

# Kündigung des VoIP-Anschlusses bei sipgate und Auszahlung / Übertragung des Guthabens



Bitte füllen Sie den Antrag vollständig aus und senden Sie diesen unterschrieben per Fax an 0049 - (0)211 - 5800 5400  
oder per Brief an sipgate GmbH, Support, Gladbacher Str. 74, D - 40219 Düsseldorf

**Hiermit kündige ich fristgerecht alle mit der sipgate GmbH unter unten genannter Kundennummer bestehenden sipgate Internettelefonieverträge zum nächstmöglichen Termin und beantrage gleichzeitig die Erstattung des Guthabens.**

## Der Antrag bezieht sich auf folgenden Anschluss:

SIP-ID / Kundennr.: \_\_\_\_\_  
Name / Firma: \_\_\_\_\_  
Straße / Nr.: \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

### Hinweise zur Auszahlung des Guthabens:

Zu Ihrer Sicherheit ist eine Auszahlung nur auf ein Girokonto / eine Kreditkarte möglich, wenn diese/s bereits für eine Guthabenaufladung mit dem betroffenen Anschluss verwendet wurde.

### Wichtig:

Sollten die angegebenen Konto- bzw. Kreditkartendaten abweichen, legen Sie als Privatkunde dem Antrag bitte einen Identitätsnachweis (z.B. Kopie des Personalausweis) bei. Als Geschäftskunde nutzen Sie zum Nachweis bitte den Firmenstempel sowie eine Kopie der Gewerbeanmeldung oder des HR-Auszugs.

## Übertragung auf anderen sipgate Anschluss: (gebührenfrei)

SIP-ID / Kundennr.: \_\_\_\_\_  
Anschlussinhaber: \_\_\_\_\_

## Auszahlung auf Girokonto: (gebührenpflichtig\*)

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

Für Kunden mit Konto in Deutschland:

Kontonummer: \_\_\_\_\_ Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

Für Kunden mit Konto im EU-Ausland:

IBAN: \_\_\_\_\_ SWIFT: \_\_\_\_\_

## Auszahlung auf Kreditkarte: (gebührenpflichtig\*)

Karteninhaber: \_\_\_\_\_ Gültig bis: \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Kartennummer: \_\_\_\_\_ Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

Ich versichere, dass die oben gemachten Angaben richtig und vollständig sind. Mit der Erstattung des Guthabens auf oben angegebenes Erstattungskonto erlöschen alle Rechte und Pflichten aus dem Vertrag zwischen der sipgate GmbH und mir, mit Ausnahme der Ansprüche aus § 45 i TKG. Eine Erstattung des Guthabens erfolgt daher unabhängig von der Stellung dieses Antrages erst nach Beendigung des Vertrages mit der sipgate GmbH.

Datum, Ort: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Das Guthaben wird Ihnen nach Eingang des vollständigen Antrags nach Ablauf Ihres sipgate Vertrages in Form einer Gutschrift auf das oben genannte Erstattungskonto überwiesen. Eine Gutschriftsrechnung wird an die in Ihrem sipgate Account hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.

\* Für die Bearbeitung erhebt die sipgate GmbH eine einmalige Bearbeitungspauschale von 5,90 Euro. Diese wird mit dem zu erstattenden Guthaben verrechnet.